



П Р И К А З

Э.Н. Фаттахов, 2014 г.

Б О Е Р Ы К

№ *1465/14*

Казань

Об утверждении Модельного стандарта качества муниципальной услуги по организации предоставления дополнительного образования детей в многопрофильных организациях дополнительного образования в новой редакции

В связи с принятием новых нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Татарстан п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить в новой редакции Модельный стандарт качества муниципальной услуги по организации предоставления дополнительного образования детей в многопрофильных организациях дополнительного образования (далее - Стандарт) (приложение №1).
2. Признать утратившим силу приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан №3877/13 от 23 октября 2013 г. «Об утверждении Модельного стандарта качества муниципальной услуги по организации предоставления дополнительного образования детей в многопрофильных организациях дополнительного образования».
3. Довести данный Стандарт до муниципальных органов управления образованием.
4. Предложить органам местного самоуправления при организации работы в многопрофильных организациях дополнительного образования руководствоваться указанным Стандартом.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра С.В. Гиниатуллину.

Заместитель Премьер - министра
Республики Татарстан - министр

Э.Н. Фаттахов

«Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)» (СанПиН 2.4.4.1251-03), утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 01.04.2003;

СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;

ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

ГОСТ Р 52025-20035 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования к безопасности потребителей»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 03.05.2000 № 1276 «О муниципальной аккредитации образовательных учреждений дополнительного образования детей»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22.07.2013 № 68-ЗРТ «Об образовании»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2005 № 597 «О привлечении внебюджетных средств на развитие и укрепление материально-технической базы бюджетных учреждений дополнительного образования детей»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.07.2010 №573 «О стандартах качества государственной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в учреждениях регионального значения»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12 октября 2011 г. №846 «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан»;

устав образовательного учреждения дополнительного образования детей;
локальные акты образовательного учреждения дополнительного образования детей, регламентирующие образовательную деятельность;

настоящие Стандарты;

иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления услуги.

2.2. Особенности реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств и в области физической культуры и спорта регулируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

N п/п	Перечень документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	Документ, удостоверяющий личность гражданина: паспорт; свидетельство о рождении	территориальные органы Федеральной миграционной службы России и их структурные подразделения, органы записи актов гражданского состояния по месту жительства	с 14 лет и старше до 14 лет
2	Заявление родителя (-ей), опекуна или попечителя; личное заявление (для детей с 14 лет)	-	-
3	Заключение лечебно-профилактической организации муниципальной или муниципальной системы здравоохранения о состоянии здоровья ребенка (для занятий в спортивных, спортивно-технических, туристских, хореографических объединениях)	организация муниципальной системы здравоохранения по месту жительства	3 месяца

4. Требования к порядку и условиям оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

4.1. Муниципальная услуга предоставляется в целях:

- формирования и развития творческих способностей обучающихся;
- удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья обучающихся;
- обеспечения духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- выявления, развития и поддержки талантливых обучающихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- профессиональной ориентации обучающихся;
- создания и обеспечения необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся;
- подготовки спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки, в том числе из числа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;
- социализации и адаптации обучающихся к жизни в обществе;
- формирования общей культуры обучающихся;
- удовлетворения иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, Республики Татарстан, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

4.2. Многопрофильная организация дополнительного образования детей, реализует дополнительные общеобразовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

4.3. Многопрофильная организация дополнительного образования детей организует образовательный процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения (например, клубы, секции, кружки, лаборатории, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, театры) (далее - объединения), а также индивидуально.

4.4. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность

4.5. Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеобразовательным программам различной направленности:

- технической,

естественнонаучной,
физкультурно-спортивной,
художественной,
туристско-краеведческой,
социально-педагогической.

4.6. Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной многопрофильной организацией дополнительного образования с учетом особенностей социально-экономического развития республики, муниципального образования, национально-культурных традиций, запросов детей, потребности семьи, общеобразовательных организаций, детских и юношеских общественных объединений и организаций.

4.7. Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения

4.8. Формы обучения по дополнительным общеобразовательным программам определяются многопрофильной организацией дополнительного образования самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.9. При реализации дополнительных общеобразовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

4.10. При реализации дополнительных общеобразовательных программ многопрофильной организацией дополнительного образования может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

4.11. Использование при реализации дополнительных общеобразовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

4.12. Многопрофильная организация дополнительного образования ежегодно обновляет дополнительные общеобразовательные программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

4.13. Расписание занятий объединения составляет для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся администрацией многопрофильной организацией дополнительного образования, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей обучающихся.

Количество обучающихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеобразовательных программ и

определяются локальным нормативным актом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Предельная наполняемость групп составляет:

15 обучающихся для групп первого года обучения;

12 обучающихся для групп второго года обучения;

10 обучающихся для групп третьего и последующего годов обучения.

Учебная нагрузка в многопрофильной организации дополнительного образования составляет:

4 часа в неделю для групп первого года обучения;

6 часов в неделю для групп второго и последующего годов обучения.

Продолжительность занятий в многопрофильной организации дополнительного образования без перерыва должна составлять не более 40 минут, а для детей дошкольного возраста - не более 30 минут. Необходимо проведение перерывов между занятиями длительностью не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся руководством многопрофильной организации дополнительного образования по представлению педагогических работников с учетом пожелания родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

4.14. При реализации дополнительных общеобразовательных программ многопрофильной организацией дополнительного образования могут организовываться и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда и (или) отдыха обучающихся, родителей (законных представителей).

4.15. В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с несовершеннолетними обучающимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

4.16. При реализации дополнительных общеобразовательных программ могут предусматриваться как аудиторные, так и внеаудиторные (самостоятельные) занятия, которые проводятся по группам или индивидуально.

4.17. Многопрофильная организация дополнительного образования определяет формы аудиторных занятий, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающихся.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования

5.1. В здании многопрофильной организации дополнительного образования, предоставляющего услугу, должны быть предусмотрены соответствующие помещения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства и отвечающие требованиям законодательства, для реализации соответствующих дополнительных общеобразовательных программ (учебные помещения, классные комнаты, гардеробная, специализированные помещения (спортивный и актовый залы, библиотека, студии и иные специализированные помещения) и т.д. в зависимости от предметной направленности образовательной деятельности).

Размеры площадей основных и дополнительных помещений принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализуемых дополнительных общеобразовательных программ, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

5.2. Многопрофильная организация дополнительного образования должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество муниципальных услуг.

6. Требования к безопасности оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования

6.1. Многопрофильная организация дополнительного образования, предоставляющая муниципальную услугу, должна быть зарегистрирована в качестве юридического лица в установленном законодательством порядке и иметь лицензию по всем реализуемым им дополнительным общеобразовательным программам.

6.2. Помещения многопрофильной организации дополнительного образования, предоставляющей муниципальную услугу, должны: соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, утвержденным федеральным законодательством.

Не допускается размещать помещения для пребывания детей в подвальных и цокольных этажах.

6.3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

6.4. Многопрофильная организация дополнительного образования несет ответственность в установленном законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан порядке за:

выполнение функций, определенных его уставом;

реализацию в полном объеме образовательных программ в соответствии с утвержденным учебным планом;

соответствие форм, методов и средств организации образовательного процесса возрасту, интересам и потребностям детей;

жизнь и здоровье детей и работников многопрофильной организации дополнительного образования;

во время образовательного процесса;

соблюдение прав и свобод обучающихся и работников многопрофильной организации дополнительного образования.

7. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования

7.1. Гарантируется предоставление муниципальной услуги детям в возрасте от 4 до 18 лет, являющимся гражданами Российской Федерации, не имеющим противопоказаний по состоянию здоровья к зачислению в многопрофильную организацию дополнительного образования регионального значения в течение всего календарного года.

7.2. Порядок приема детей в многопрофильную организацию дополнительного образования в части, не отрегулированной законодательством Российской Федерации, определяется учредителем многопрофильной организации дополнительного образования и закрепляется в уставе многопрофильной организации дополнительного образования. При приеме детей многопрофильная организация дополнительного образования обязана ознакомить их и (или) родителей (законных представителей) с уставом многопрофильной организации дополнительного образования и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

7.3. Права и обязанности детей должны быть определены уставом и иными, предусмотренными уставом, локальными актами.

7.4. Расписание занятий многопрофильной организации дополнительного образования в целях создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха составляется администрацией учреждения по представлению педагогических работников с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм, при этом начало занятий в учреждениях, предоставляющих услугу, должно быть не ранее 8.00 часов, а их окончание - не позднее 20.00 часов.

7.5. Для удобства обучающихся многопрофильная организация дополнительного образования может предоставлять муниципальную услугу на базе общеобразовательных организаций, приближенных к месту жительства обучающихся, с обязательным выполнением всех требований настоящих Стандартов и законодательства.

7.6. Приостановление предоставления муниципальной услуги носит заявительный характер. Место за получателем услуги в многопрофильной организации дополнительного образования сохраняется в следующих случаях:

1) на период болезни обучающегося или родителей (законных представителей);

2) санаторно-курортного лечения обучающегося;

3) в иных случаях отсутствия обучающегося по уважительным причинам, доказанным документально.

7.7. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов многопрофильная организация дополнительного образования организует образовательный процесс по дополнительным общеобразовательным программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий обучающихся.

Многопрофильная организация дополнительного образования должна создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеобразовательных программ указанными категориями обучающихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и инвалида.

7.8. В целях доступности получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами многопрофильная организация дополнительного образования обеспечивает:

а) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

адаптацию официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации, осуществляющей образовательную деятельность, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

б) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных

занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

в) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений).

7.9. Численный состав объединения может быть уменьшен при включении в него обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) детей-инвалидов, инвалидов.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Занятия в объединениях с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами могут быть организованы как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

С обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами может проводиться индивидуальная работа как в организации, осуществляющей образовательную деятельность, так и по месту жительства.

7.10 Содержание дополнительного образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

7.11. При реализации дополнительных общеобразовательных программ обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и инвалидам предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

8. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

8.1. Многопрофильная организация дополнительного образования должна быть укомплектована квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием и количеством укомплектованных воспитанниками групп. Порядок комплектования персонала учреждения регламентируется его уставом.

8.2. К педагогической деятельности в многопрофильной организации дополнительного образования допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников.

8.3. В целях проведения методической работы, направленной на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников, в учреждении создается методический совет. Порядок его работы определяется уставом многопрофильной организации дополнительного образования.

8.4. Повышение квалификации педагогических и руководящих работников проводится не реже одного раза за три года работы в данной должности путем обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации и (или) стажировки в организациях дополнительного профессионального образования, в высших учебных заведениях и иных организациях, имеющих соответствующую лицензию.

9. Требования к уровню информационного обеспечения получателей муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования при обращении за ее получением и в ходе оказания

9.1. Многопрофильные организации дополнительного образования формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

9.2. Многопрофильные организации дополнительного образования обеспечивают открытость и доступность:

1) информации:

а) о дате создания многопрофильной организации дополнительного образования, об учредителе, учредителях многопрофильной организации дополнительного образования, о месте нахождения многопрофильной организации дополнительного образования и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления многопрофильной организации дополнительного образования;

в) о реализуемых дополнительных общеобразовательных программах с указанием объединений, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей дополнительной общеобразовательной программой;

г) о численности обучающихся по реализуемым дополнительным общеобразовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Республики Татарстан, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

д) о языках образования;

е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);

ж) о руководителе многопрофильной организации дополнительного образования, его заместителях, руководителях филиалов многопрофильной организации дополнительного образования (при их наличии);

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении многопрофильной организации дополнительного образования (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Республики Татарстан, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

2) копий:

а) устава многопрофильной организации дополнительного образования;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);

г) плана финансово-хозяйственной деятельности многопрофильной организации дополнительного образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

д) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 настоящего Федерального закона, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной общеобразовательной программе;

5) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению многопрофильной организации дополнительного образования и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации не отнесены к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну, подлежат размещению на официальном сайте многопрофильной организации дополнительного образования в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте многопрофильной организации дополнительного образования в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, в том числе ее содержание и форма ее предоставления, устанавливается Правительством Российской Федерации.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования

10.1. Многопрофильная организация дополнительного образования может отказать ребенку или родителю (законному представителю) в получении муниципальной услуги только в случае противопоказания для ребенка заниматься данным видом деятельности (медицинское заключение о состоянии здоровья).

11. Описание результата оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования

11.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является освоение дополнительной общеобразовательной программы

11.2. Показателями (индикаторами) качества предоставления муниципальной услуги являются

N п/п	Наименование индикатора, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации	Пороговое значение для многопрофильных организаций дополнительного образования	Весовой коэффициент		
1	Отношение фактической наполняемости групп к нормативной (процентов)	$(A/B) * 100\%$, где А – фактическая наполняемость групп, В – нормативная наполняемость групп	Определяется по результатам мониторинга	50, не менее	10		
3	Количество обучающихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках, конференциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях, в общем количестве обучающихся (процентов от контингента), в том числе:	$(A/B) * 100\%$, где А – Количество обучающихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках, конференциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях, В – общее количество обучающихся	Определяется по результатам мониторинга		8		
	городских ;					20, не менее	8
	региональных					10, не менее	8
	федеральных, международных					0,5, не менее	8

6	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогов, процентов	$(A/B) * 100\%$, где А – Количество педагогических кадров с высшим профессиональным образованием, В – общее количество педагогов	Форма статистического наблюдения 1-ДО «Сведения об учреждении дополнительного образования» (утверждена Приказом Федеральной службы государственной статистики от 20.07.2011 №329)	20, не менее	7
7	Выполнение учебных программ (процентов)	$(A/B) * 100\%$, где А – количество проведенных часов по программе; В – количество часов, предусмотренных программой	Определяется по итогам мониторингов	100, не менее	7
8	Сохранность контингента (процентов)	$(A/B) * 100\%$, где А – количество детей на конец учебного года, занимающихся в учреждении; В – количество детей на начало учебного года, занимающихся в учреждении	данные информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан»	70, не менее	9

12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение стандартов муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования

12.1. Действия (бездействия), решения должностных лиц муниципального органа, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения муниципальной функции, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу муниципального органа.

12.2. Обращение подается в письменной или электронной форме и должно содержать:

при подаче обращения физическим лицом - его фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), при подаче обращения юридическим лицом - его наименование;

почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

либо наименование государственного органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

суть обращения;

при подаче обращения физическим лицом - личную подпись физического лица, при подаче обращения юридическим лицом - подпись руководителя (заместителя руководителя) юридического лица;

дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенную в обращении информацию.

12.3. Личный прием физических лиц и представителей юридических лиц проводится уполномоченными должностными лицами государственного органа. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия физического лица или представителя юридического лица может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

12.4. Письменный ответ направляется автору обращения не позднее 30 дней со дня регистрации письменного обращения в государственном органе.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения автор обращения уведомляется письменно с указанием причин продления.

12.5. Физические и юридические лица вправе обжаловать действия (бездействие), решения должностных лиц государственного органа, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения муниципальной функции, в судебном порядке.

13. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных организациях дополнительного образования со стороны органов муниципальной власти

13.1. Контроль за соблюдением многопрофильной организацией дополнительного образования предусмотренных лицензией условий обеспечивает государственный орган управления образованием, выдавший лицензию. В случае нарушения этих условий лицензия подлежит изъятию.

13.2. Муниципальная аттестационная служба может направить многопрофильной организации дополнительного образования, имеющей государственную аккредитацию, рекламацию на качество образования и (или) несоответствие образования требованиям настоящих Стандартов.

13.3. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны органов муниципальной власти осуществляется в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан».

14. Оказание муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям в многопрофильных образовательных организациях дополнительного образования за плату или бесплатно

Многопрофильная организация дополнительного образования может оказывать дополнительные платные образовательные услуги, выходящие за рамки дополнительных общеобразовательных программ, указанных в настоящих Стандартах (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги), по договорам с общеобразовательными организациями, предприятиями, организациями и физическими лицами. Получатель имеет право затребовать составление сметы на оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором. В этом случае смета становится частью договора. Составление такой сметы по требованию получателя обязательно.
